

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD a OBCHODNÍ PODMÍNKY

Svět plavání s.r.o. Spolek plavání a sportu Jesenice, z.s.

Budějovická 159/922, 252 42 Jesenice

Předmětem tohoto dokumentu je popsat celkový provoz areálu plavání. Návštěvní řád upravuje podmínky hygienicky nezávadného a bezpečného provozu ve všech prostorách a musí být dodržován všemi návštěvníky a zaměstnanci bazénu. V případě porušení tohoto řádu smí být tato osoba vykázána z bazénu bez finanční náhrady. Zároveň jsou tímto dokumentem upraveny smluvní podmínky, kterými se řídí vztahy mezi provozovatelem a účastníky kurzů při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto účastníkům.

1. Obecné zásady

- Kurzy jsou určeny pro děti ve věku od 6 měsíců. Děti jsou do skupin rozděleny podle věku, pokročilosti a stavu psychomotorického vývoje dítěte.
- Předmětem kurzu je plavání a pohybová výchova kojenců, batolat a dětí předškolního věku ve vodě, při níž jsou respektovány potřeby dětí – zejména délka pobytu ve vodě, teplota vody, čistota prostředí, psychomotorická vývojová stadia apod.
- Kurzu se mohou účastnit pouze zdravé osoby – doprovod i děti.
- Účastníci kurzu musí respektovat zejména Hygienické podmínky a Organizačně – bezpečnostní podmínky, které jsou uvedeny níže.
- Každý návštěvník je povinen se z hygienických důvodů před vstupem do bazénu důkladně umýt mýdlem bez plavek.

2. Uspořádání a popis areálu

- Vstup na recepci je umístěn ve dvoře – druhé dveře od vstupních vrat do dvora. Za dveřmi nejbližší vratům je umístěna kočárkárna, kde lze bezpečně umístit vaše kočárky, autosedačky apod. Klíč si návštěvník vyzvedne na recepci, kočárkárnu znovu uzamkne a klíč vrátí na recepci.
- Na recepci se každý návštěvník nahlásí jménem, aby mohla být potvrzena jeho účast na prezenční listině.
- V prostorách recepcie se nachází vyhrazený prostor s lavičkou pro přezutí a botník, kam si uložíte vaši obuv i obuv vašeho dítěte a přezujete se do vlastních gumových přezůvek. Požadavek na přezouvání, prosíme, striktně dodržujte, snižuje se tím riziko úrazu. Bundy a kabáty je možné pověsit na stojany s ramínky. Po přezutí se dostanete do prostoru šaten. Ze šaten se následně dostanete přímo do sprch a přes přístupovou chodbu k jednotlivým bazénům.
- Na prostor recepcie navazuje herna. Tato část umožní dětem aklimatizaci po plavání.
- V případě, že není obsazen prostor tělocvičny, která se nachází za hernou, mohou ji maminky považovat za oddělenou místnost pro pobyt a kojení miminek

3. Organizační a bezpečnostní pokyny

- Za bezpečný pohyb dětí v prostorách plaveckého centra (vně i uvnitř) zodpovídají rodiče, zákonný zástupce nebo doprovod.
- Čas zahájení lekce v rozvrhu znamená čas vstupu do bazénu. Proto je doporučen příchod do šaten přibližně 10-15 minut před zahájením lekce.
- K bazénu je povolen přístup nejdříve 3 minuty před začátkem lekce.
- V případě plavání dětí bez rodičů jsou rodiče povinni své dítě na začátku lekce předat lektorovi u bazénu a po skončení lekce si dítě převzít zpět.
- Do bazénu se nesmí vstupovat bez přítomnosti lektora a bez jeho souhlasu.

- Šatnu je nutné opustit nejpozději 15 minut po skončení lekce.
- Na lekci se může přijít podívat druhá osoba, pro zaručení klidu dítěte nedoporučujeme více osob. Návštěvy umožňujeme pouze 3x za kurz – první lekce, prostřední lekce a poslední lekce. Přístup doprovodu na jednotlivé lekce je nutné konzultovat a odsouhlasit si s konkrétním instruktorem nebo recepční. V případě možnosti navštívit lekci plavání jako divák je nutné dbát na zvýšené hygienické požadavky a převléknout se do vhodného oblečení na bazén - kraťasů, trička a vhodné obuvi. Natáčení a focení na lekci je dovoleno pouze pro soukromé účely a za předpokladu souhlasu ostatních účastníků kurzu.
- Návštěvníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých, mokřých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům. Provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobili vlastní neopatrností a nedodržováním provozního řádu.
- V celém prostoru provozovny je přísný zákaz kouření a konzumace alkoholických nápojů.
- Osoby pod vlivem alkoholu či s infekčním kožním onemocněním nebudou do bazénu vpuštěny.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením v celém areálu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení a majetku provozovatele a ostatních návštěvníků.
- Svlečené oblečení je nutné odložit do skříňky v šatnách a skříňku uzamknout a klíč pečlivě uschovat. Při ztrátě klíče bude účtována pokuta 300,-Kč. V případě poškození skříňky bude účtována částka v hodnotě celkových nákladů na opravu / výměnu.
- Za uschované věci Provozovatel nepřebírá zodpovědnost. Za věci odložené mimo uzamčenou skříňku provozovatel neručí. Při zjištění, že návštěvníkovi byla nějaká věc odcizena, oznámí tuto skutečnost neprodleně obsluhujícímu personálu s uvedením všech skutečností včetně kontaktu na sebe.
- Návštěvníci jsou povinni třídit odpad (plasty) do košů k tomu určených a označených.

4. Doporučené věci s sebou

- Hygienické potřeby – osušky, mycí potřeby, potřeby pro ošetření po koupání.
- Pro děti – plavky, boty vhodné k bazénu, plavecké brýle (vhodné pro větší děti – od 3let), koupací čepice.
- Pro rodiče – plavky, boty vhodné k bazénu, plavecké brýle – pro lepší pohodlí při potápění s dítětem, koupací čepice.

5. Hygienické podmínky

- Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu použít toalety, odlíčit se a v prostorách sprch se důkladně umýt mýdlem bez plavek. Dětem do 1,5 roku stačí omýt mýdlem zadeček nebo otřít vlhčeným ubrouskem.
- Každý návštěvník krytého bazénu je povinen šetřit vodou.
- Návštěvníci jsou povinni používat svých vlastních plavek, které musí být čisté, z hladkého materiálu, bez záhybů a kapes. V trenýrkách, bermudách, spodním prádle či jiných oděvech je vstup do bazénu z hygienických důvodů zakázán.
- Dětem i rodičům s delšími vlasy doporučujeme:
 - Použití gumové (silikonové) plavecké čepice (vlasy se nenamočí, není je nutné mýt ani sušit po plavání).
 - Bez plavecké čepice je nutné mít vlasy stáhnuté gumičkou a před lekcí z vlasů důkladně vymýt tužidla, laky na vlasy apod.
- Pro všechny malé děti jsou povinné plavečky s přiléhavou gumičkou okolo pasu i stehen. Nejsou povoleny jednorázové plavečky, dochází k většímu zanášení filtrů. Jednorázové plavky jsou povoleny pouze na první jednorázovou lekci.
- V případě znečištění bazénu, které může zapříčinit zrušení navazujících lekcí, zejména z důvodu nepoužití doporučených plavek, má provozovatel právo požadovat úhradu vzniklé škody.
- Prosíme, abyste před lekcí posadili dítě na nočník. Nočníky jsou umístěny v každé šatně a na každém WC. Při použití nočníku je nutné nočník vylít na toaletě (ne do umyvadla) a pečlivě omýt, aby mohl být použit dalšími.

- Mokrý plavky nenoste do šaten, kde se snažíme udržovat sucho. Plavky, prosíme, pečlivě vyždímejte v prostorách sprch.
- Před odchodu ze šaten po sobě, prosím, překontrolujte vaši skříňku a přebalovací pult, zda jste zde nenechali vaše osobní věci či nějaké znečištěné věci (tamponky do uší, plenky, odličovací tampony apod.).

6. Herna

- Do herny může přijít každý po odplavané lekci a je nutné hernu opustit maximálně 60 minut po ukončení kurzu.
- Z herny je zakázáno odnášet jakékoliv věci, které jsou majetkem provozovatele.
- V herně a ostatních prostorách provozovny nenechávejte své děti nikdy bez dozoru, za chování dětí neneseme odpovědnost.
- V herně je nutné udržovat pořádek a uklízet po svých dětech věci na svá místa.
- Konzumace jídla a pití je povolena pouze v prostorách gastronomického provozu. Prosíme, nenechávejte vaše děti jíst v místech určených výhradně pro hraní v herně.
- Pokud dojde k jakémukoliv znečištění provozovny, informujte o tom, prosím, personál gastronomického provozu nebo recepční.
- V případě úmyslného poškození vybavení provozovny nese odpovědnost osoba, která škodu způsobila, popřípadě její zákonný zástupce nebo doprovod. Celá škoda bude požadována k úhradě v plné výši.
- Pokud potřebujete své děti přebalit, použijte k tomu prosím místa pro přebalování určená, nepřebalujte děti v herně. Použité plenky vyhazujte pouze do uzavíratelných košů k tomu určených.

7. Obchodní podmínky - náhradní lekce a storno podmínky

- Zájemci o zařazení do kurzů/členství (dále také jen „objednatel“, „účastník kurzu“ nebo „člen klubu“) kontaktují provozovatele buď telefonicky, emailem nebo prostřednictvím registračního formuláře v systému omluv a náhrad „AUKSYS“ – odkaz umístěn na webových stránkách provozovatele kurzů v sekci „přihláška“. Registrace na dětské plavání – vyplňte registraci na jméno dítěte. Do poznámky napište dosavadní zkušenosti dítěte s plaváním, a zda již absolvovalo nějaký kurz plavání. Registrace na aquafit – vyplňte registraci na své jméno, jen nevyplňujte jména rodičů.
- Po provedení registrace obratem obdržíte vygenerované heslo, pomocí kterého se dostanete do svého účtu v náhradovém systému Auksys. Toto heslo si potom můžete změnit – Náhradový systém – nastavení – změna hesla. Pokud vám heslo nepříjde, zkuste hledat v hromadných emailech nebo ve spamu. Nenajdete-li ho ani tam, kontaktujte prosím recepci (tel. 734 453 221).
- Následně je zájemce kontaktován provozovatelem za účelem zařazení do konkrétního kurzu.
- Po zařazení do konkrétního kurzu obdrží člen klubu email s platebními údaji. Až po uhrazení poplatku se stává klient účastníkem konkrétního kurzu.
- V případě zájmu o jednorázovou lekci či lekci individuálního plavání je nutné uhradit plavání předem na účet na základě platebních údajů zasláných emailem.
- V případě, že se na lekci nemůžete dostavit, je nutné tuto lekci řádně omluvit, a to nejpozději do 8:00 dne konání lekce. Lekci můžete omluvit elektronicky prostřednictvím systému omluv a náhrad „AUKSYS“ nebo výjimečně na telefonním čísle recepce +420 734 453 221 formou SMS. Na pozdější omluvy nebude brán zřetel a vaše lekce tím propadá.
- Na náhradní lekci se musíte řádně nahlásit prostřednictvím náhradového systému „AUKSYS“ (budou vám nabídnuty skupinky, které jsou pro vaše dítě nejvhodnější).
- Náhradní lekce jsou službou pro vás, naše klienty, ne naší povinností, a proto v případě nesplnění výše uvedených podmínek nevzniká právní nárok na výběr těchto náhradních lekcí či na vrácení peněz za zameškanou lekci.
- Řádně omluvené zameškané lekce lze převést do bezprostředně následujícího kurzu na požádání pouze v případě, že pokračujete v plavání i v následujícím kurzu. Lekce je možné převést pouze jako náhrady navíc k následujícímu kurzu (nelze jejich hodnotu odečíst z ceny

dalšího kurzu). Převedené náhrady lze čerpat v prvních šesti týdnech nového kurzu, poté dojde v systému k automatickému propadnutí všech nevyčerpaných převedených náhrad.

- V případě, že v dalším kurzu již nepokračujete a prokazatelně jste neměli možnost vyčerpat náhradní lekce (např. potvrzení od doktora), lze čerpání náhradních hodin domluvit pouze po dohodě s provozovatelem.
- Storno kurzu 8 a více dnů před začátkem kurzu: vzniká nárok na vrácení celé částky kurzovného.
- Storno kurzu od 7 dnů před začátkem kurzu do 48 hodin po 2. lekci kurzu činí storno poplatek 20% z celkové ceny kurzu, bez ohledu na docházku v prvních dvou lekcích.
- Při ukončení kurzu kdykoliv později zaniká nárok na vrácení kurzovného; kurzovné se nevrací.
- Storno kurzu u úplně nového klienta do 48. hodin po 1. „zkušební“ lekci : vzniká nárok na vrácení poměrné části za nevychozené lekce.
- V případě zrušení kurzu ze strany provozovatele máte nárok na vrácení části kurzovného podle uskutečněných lekcí, případně nárok získat náhradní kurz či lekce, pokud budou ze strany provozovatele nabídnuty.
- V případě storna jednorázové lekce – individuální lekce apod. se uhrazená platba nevrací.
- Každý návštěvník se zaplacením kurzu dobrovolně zavazuje k dodržování návštěvního řádu. Provedením registrace souhlasí objednatel s členstvím ve Spolku plavání a sportu Jesenice, z.s. Členství členy k ničemu nezavazuje, nevyplývají z něj pro členy žádné povinnosti. Slouží pouze k čerpání výhod, které Spolek plavání a sportu členům poskytuje. Člen nebo zákonný zástupce člena obdrží průkazku.
- Nedodržování návštěvního řádu může být důvodem pro vyloučení z kurzu bez nároku na vrácení kurzovného.

8. V areálu je zakázáno

- Vstup do bazénu bez instruktora.
- Vstupovat do bazénu bez předchozího umytí mýdlem ve sprchách, bez plavek.
- Vstup do všech prostor bazénu v nevhodné obuvi a oblečení.
- Používat šampóny ve skleněných nádobách, holit se, stříhat nehty, používat ostrých předmětů, používat osobních elektrických spotřebičů.
- Chovat se nevhodně, nebezpečně sobě i druhým osobám, házet různými předměty, vnášet potraviny a skleněné předměty k bazénu a do šaten.
- Kouření ve všech prostorách.
- Vodit do prostoru krytého bazénu jakákoli zvířata.
- Svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, otevírat skříňky již obsazené, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, vzduchu a ostatním zařízením.
- Konzumovat potraviny v prostorách krytého bazénu mimo prostoru baru-občerstvení.
- Nosit řetízky a přívěsky všeho druhu, prsteny a jiné ostré předměty s nebezpečím poranění.
- Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
- Parkovat kola, kočárky mimo prostor k tomu určené.
- Neuposlechnutí pokynů a příkazů zaměstnanců krytého bazénu je důvodem k vykázání návštěvníka bez nároku na finanční náhrady.

9. Osobní údaje

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), jsem informován(a) o tom, že:

- Vyplněním registrace dávám Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, zejména: jméno, příjmení, datum narození, adresa, emailové adresy, telefonní čísla.
- Výše uvedené osobní údaje zpracovává provozovatel za účelem vedení evidence členské základny a s tím souvisejících činností.
- Poskytnuté osobní údaje pro provozovatele mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:
 - Poskytovatel softwaru společnost Auksys, s.r.o.
 - Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době provozovatel nevyužívá.

- Jsem srozuměn/srozuměna se svým právem:
 - mít přístup ke svým Osobním údajům (dle čl. 15 Nařízení),
 - požadovat jejich opravu (dle čl. 16 Nařízení),
 - na výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu, pokud jsou dány důvody podle čl. 17 Nařízení,
 - na omezení zpracování osobních údajů v případech dle čl. 18 Nařízení,
 - na přenositelnost údajů v případech stanovených v čl. 20 Nařízení,
 - odvolat tento Souhlas podle čl. 7 odst. 3 Nařízení,
 - podat proti Správci údajů stížnost podle čl. 77 Nařízení.
- S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas odsouhlasením těchto obchodních podmínek. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu na info@spolekplavani.cz nebo info@svetplavani.cz případně zasláním dopisu adresu sídla Provozovatele - Budějovická 922, 25242 Jesenice u Prahy.

10. Všeobecné ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení krytého bazénu tak, aby se zabránilo poškozování či rozkrádání.
- Přání a stížnosti týkající se provozu krytého bazénu mohou být uplatněny na emailu: odezva@svetplavani.cz.
- Ztráty a nálezy návštěvníci nahlašují na recepci.
- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance krytého plaveckého bazénu a nabývá platnosti 1.července 2021.

Odpovědná osoba: Ing. Hana Pokorná